

# VNITŘNÍ ŘÁD STŘEDISKA VOLNÉHO ČASU

## STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU RADOST ZLÍN

PLATNÝ OD 1. 6. 2026

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Vnitřní řád je vydáván podle § 30 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen školský zákon) v platném znění, v souladu se Školním vzdělávacím programem (ŠVP) ORGANIZACE a s platnými předpisy navazujícími v souladu:
  - o se zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících v platném znění
  - o s vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání v platném znění
  - o s vyhláškou č. 364/2005 Sb., o vedení dokumentace škol a školských zařízení
  - o se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění,
  - o Organizačním řádem ORGANIZACE.
2. Vnitřní řád je závazný na všech odloučených pracovištích ORGANIZACE a také na všech akcích jím pořádaných, stejně jako na akcích pořádaných jeho zaměstnanci.
3. Na základě ustanovení §30 zákona č. 561/2004 Sb. vydává ORGANIZACE Vnitřní řád, jehož základním posláním je vymezit práva a povinnosti účastníků zájmového vzdělání, s cílem vytvořit vhodné podmínky pro všechny účastníky s ohledem na jejich individuální, věkové a specifické potřeby.
4. Vnitřní řád je platný pro účastníky zájmového vzdělávání a jejich zákonné zástupce ve středisku volného času.

### ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

#### STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU RADOST ZLÍN

Zerzavice 2146, 686 01 Staré Město  
IČO: 05882311, RED\_IZO: 691009864  
IZO: 181083531  
Mail: [info@krouzky.cz](mailto:info@krouzky.cz) Tel: 770 696 096  
Web: [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz)  
Statutární zástupce: Mgr. Jakub Reindl, ředitel

#### ZŘIZOVATEL

KROUŽKY, o.p.s.  
V Parku 2309/6, Praha – Chodov, 148 00  
IČO: 28847997  
Mail: [info@krouzky.cz](mailto:info@krouzky.cz), [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz)  
Statutární zástupce: Mgr. Jakub Reindl, ředitel

### FORMY A OBSAH ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. ORGANIZACE poskytuje zájmové vzdělávání v souladu se školským zákonem, vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, v platném znění (vyhláška o zájmovém vzdělávání) a Školním vzdělávacím programem ORGANIZACE.
2. Zájmové vzdělávání poskytuje ORGANIZACE zejména těmito formami:

- a. příležitostnou výchovnou, vzdělávací, zájmovou a tematickou rekreační činností nespojenou s pobytem mimo místo, kde právnická osoba vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání (divadelní, pěvecká či taneční vystoupení a přehlídky, dny otevřených dveří, akce pro širokou veřejnost, specializované výstavy);
  2. pravidelnou výchovnou, vzdělávací a zájmovou činností (zájmové kroužky, kurzy, kluby a oddíly), dále jen jako „kroužky“;
  3. táborovou činností v místech, kde ORGANIZACE vykonává činnost školského zařízení pro zájmové vzdělávání, tak i mimo tato místa, dále jen jako “tábory” nebo “příměstské tábory”;
  - a. osvětovou činností včetně shromažďování a poskytování informací pro děti, žáky, studenty a popřípadě i další osoby a vedení k prevenci sociálně patologických jevů (ICM);
  4. individuální prací, zejména vytvářením podmínek pro rozvoj nadání dětí, žáků a studentů;
  5. využitím otevřené nabídky spontánních činností;
  - a. organizováním soutěží a přehlídek dětí a žáků, a to ve spolupráci se školami a dalšími institucemi.
3. Obsah poskytovaného zájmového vzdělávání stanoví Školní vzdělávací program ORGANIZACE.
  4. V případě, že ORGANIZACE nemůže na základě rozhodnutí orgánů veřejné správy pravidelné zájmové vzdělávání realizovat prezenční formou nebo je jinak omezena její činnost (např. nemůže provozovat tuto činnost ve vnitřních prostorách), může nahradit distanční formou nebo najít jinou alternativu, která bude splňovat pravidla podle aktuální platné legislativy. V případě, že není možná distanční forma vzdělávání nebo jiná alternativa, může ORGANIZACE realizovat zájmové vzdělávání v náhradních termínech v průběhu daného školního roku. Blíže viz strana 17, kapitola Omezení činnosti organizace.

#### PODMÍNKY PŘIJETÍ K ZÁJMOVÉMU VZDĚLÁVÁNÍ

1. Účastníci zájmového vzdělávání ORGANIZACE jsou podle § 1 vyhlášky o zájmovém vzdělávání, děti, žáci a studenti; účastníky mohou být také pedagogičtí pracovníci, zákonní zástupci nezletilých účastníků, popřípadě další fyzické osoby, bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu, včetně účastníků se speciálními vzdělávacími potřebami.
2. K účasti na zájmovém vzdělávání se lze přihlásit vyplněním online přihlášky na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz). ORGANIZACE může využít i dalších www stránek pro umístění online přihlášky za předpokladu splnění všech legislativních náležitostí.
3. Dítě je řádně přihláшено a může být přijato pouze v případě, kdy kancelář ORGANIZACE obdrží řádně vyplněnou přihlášku a má uhrazenou úplaty v termínu splatnosti.
4. Přihláška na kroužek je platná vždy na daný školní rok. Pokud nebude dítě ve 2. pololetí v kroužku pokračovat, je nutné neprodleně dítě odhlásit. Odhlášení se realizuje skrze informační systém – účet rodiče dostupný na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz). Bez odhlášení vzniká povinnost úhrady platby za druhé pololetí a právo ORGANIZACE se této úplaty domáhat.
5. Odhlášení z kroužku lze učinit kdykoliv po přihlášení. V případě odhlášení po zahájení kroužku je odhlášení účinné ke konci pololetí, ve kterém bylo řádně ohlášeno ORGANIZACI. Vrácení úplaty za zájmové vzdělávání je realizováno dle podmínek uvedených dále (kapitola Podmínky úplaty zájmového vzdělávání, bod 20.).

#### POČET LEKČÍ KROUŽKŮ

1. Za školní rok je standardně odučeno 28 garantovaných lekcí každého typu kroužku při frekvenci 1x týdně; v případě lekce 2x týdně je odučeno 56 garantovaných lekcí za školní rok; při frekvenci 1x za 14 dní je odučeno 14 garantovaných lekcí za školní rok.

2. ORGANIZACE může ke garantovaným lekcím přidat další lekce nad základní počet, a to dle svého uvážení. Tyto lekce jsou nad rámec ceny kroužku a jsou poskytovány zdarma. Na jejich realizaci není právní nárok a organizace může tyto lekce nad základní počet garantovaných lekcí bez náhrady zrušit, a to zejména z organizačních důvodů. Celkový počet plánovaných lekcí, tj. garantovaných i lekcí navíc, je uveden u přihlášky ke konkrétnímu kroužku.
3. Zrušená garantovaná lekce ze strany ORGANIZACE je nahrazena buď samostatnou náhradní lekcí, nebo případně prodloužením následujících lekcí tak, aby byl odučen stanovený počet garantovaných lekcí.
4. O zrušení lekce z důvodu absence lektora jsou zákonní zástupci i účastníci kroužku informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím emailu nebo SMS zprávou nebo případně i telefonicky.
5. ORGANIZACE může za určitých okolností realizovat i kroužky, které mají jiný počet lekcí, než je uveden v odstavci 1. Takové kroužky jsou vždy označeny a u přihlášky je uveden daný počet garantovaných lekcí a lekcí navíc. Toto platí zejména pro kroužky realizované v rámci speciálních projektů nebo kroužky, u kterých si to vyžaduje jejich obsah.

#### PŘIJÍMÁNÍ K ZÁJMOVÉMU VZDĚLÁVÁNÍ

6. Přijímání k účasti na zájmovém vzdělávání ORGANIZACE je prováděno bez omezení mimo uvedené výjimky:
  - a. o přijímání k pravidelným zájmovým činnostem a táborovým a podobným činnostem je rozhodováno na základě elektronické přihlášky;
  - b. počet přijímaných účastníků je limitován předpisy pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků a podmínkami pro kvalitní zajištění obsahové náplně;
  - c. pro některé formy zájmových činností jsou stanoveny vstupní podmínky, např. věková hranice pro účastníky pravidelné zájmové činnosti a soutěží, zdravotní způsobilost pro účast na táborových činnostech, zdravotní způsobilost musí odpovídat danému druhu činnosti, základní soběstačnost účastníka primárně se zaměřením na sebehygieny apod.;
  - d. je-li na konkrétní zájmovou činnost poskytnut grant, dar, nadační nebo sponzorský příspěvek (dále jen „dotace“), jsou uplatňovány požadavky a podmínky poskytovatele dotace a na tuto činnost se nevztahují další slevové akce.

#### PODMÍNKY ÚPLATY ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. Zájmové vzdělávání je poskytováno zpravidla za úplatu. Výše úplaty je většinou stanovena rozpočtem, přičemž rozpočtové příjmy na účastníka zpravidla nepřekročí rozpočtové výdaje na účastníka o více než 80 %.
2. V ostatních případech nesmí výše úplaty překročit 180 % průměrných skutečných neinvestičních výdajů na účastníka v uplynulém kalendářním roce ve stejné nebo obdobné činnosti. Konkrétní výši úplaty stanovuje ředitel a je uvedena na webu ORGANIZACE uvedené v Článku 2 tohoto dokumentu a na přihláškách a propagačních letáčích konkrétního kroužku.
3. Povinností účastníků zájmového vzdělávání a podmínkou pro přijetí ke studiu pro pedagogy vykonávající dílčí přímou pedagogickou činnost je včasná úhrada úplaty za vzdělávání stanoveným způsobem. Výjimky lze uplatnit dle ustanovení § 11 vyhlášky o zájmovém vzdělávání anebo na základě rozhodnutí ředitele.
4. Ceník úplat za zájmové vzdělávání poskytované ORGANIZACÍ je vydáván s ohledem na rozpočet, školský zákon a vyhlášku o zájmovém vzdělávání.

5. Jedním z východisek pro stanovení úplaty za zájmové vzdělávání podle § 12 vyhlášky o zájmovém vzdělávání, je průměrná výše skutečných neinvestičních výdajů na 1 účastníka v uplynulém kalendářním roce ve stejné nebo obdobné činnosti.
6. Při stanovování výše úplaty za jednotlivé formy zájmového vzdělávání je dále přihlíženo k jeho celkové délce, náročnosti a dalším podmínkám realizace.
7. Výše úplaty za zájmové vzdělávání formou pravidelných činností v zájmových útvarech je stanovována na základě kalkulace, zpracovávané a předkládané vždy nejpozději do 30. 9. daného školního roku.
8. Schválená výše úplaty je závazná, podmínky jejího snížení nebo prominutí jsou vymezeny v § 11, odstavci (3) a (4) vyhlášky o zájmovém vzdělávání anebo na základě rozhodnutí ředitele.
9. Cena kroužku na pololetí nebo cena tábora je uvedena u konkrétního zájmového útvaru na webových stránkách [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz).
10. Pokud je v prostorách, kde probíhá zájmová činnost, požadováno nájemné, je rozpočítáno do výše požadované úplaty. Z toho důvodu se výše úplaty na jednotlivých místech poskytovaného vzdělávání může lišit.
11. U některých rukodělných, edukativních a pohybových zájmových činností je do celkové výše úplaty započtena i částka na materiál jako jsou speciální pomůcky, metodické deníky, listy, energie za výpal či pronájem keramické pece apod., proto je úplata za tento typ činnosti vyšší.
12. Při dodatečném přihlášení se výše úplaty snižuje až od 5. lekce, při zameškání 1. – 4. lekce zůstává úplata v plné výši.
13. Celkový přehled zájmové činnosti se stanovenou výší úplat je zveřejňován na adrese [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz).
14. Výši úplaty a způsob úhrady obdrží zákonný zástupce po přihlášení dítěte do zájmového vzdělávání na svoji e-mailovou adresu.
15. Součástí výše úplaty za zájmové vzdělávání je administrativní poplatek ve výši 300 Kč. Tento poplatek souvisí s pokrytím nákladů na zpracování přihlášky a vedení další agendy související s přihlášením dítěte k zájmovému vzdělávání u ORGANIZACE (školní matrika atd.). Poplatek je nevratný. Jedinou výjimkou z věty předchozí je situace, kdy ORGANIZACE zájmové vzdělávání nerealizuje z důvodu překážky na straně ORGANIZACE (např. neobsazení lektorem), v takovém případě je úplata vrácena v plné výši včetně administrativního poplatku. **Administrativní poplatek se také vrací dle odstavce 20. písm. b. tohoto článku (garance vrácení 100 % částky při odhlášení po 1. lekci).**
16. Forma úhrady a termíny splatnosti úplaty za zájmové vzdělávání:
  - a. úplata za zájmové vzdělávání může být provedena:
    - i. bankovním převodem na účet ORGANIZACE;
    - ii. platební kartou skrze platební bránu na webových stránkách ORGANIZACE;
    - iii. poštovní poukázkou.
  - b. úplata za zájmové vzdělávání může být v návaznosti na délku zájmového vzdělávání hrazena: i. za pololetí u kroužku; ii. jednorázově u ostatních forem zájmového vzdělávání.
17. Termíny splatnosti úplaty za zájmové vzdělávání:
  - a. úplatu za kroužky lze uhradit neprodleně po zaslání platebních údajů ze strany ORGANIZACE, nejpozději však do 7 dnů po zaslání platebních údajů nebo v den zahájení kroužku, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; v případě že nebude uhrazena úplata nejpozději před začátkem druhé lekce v daném pololetí nebude žákovi umožněn na lekci přístup;

- b. úplatu za tábory lze uhradit neprodleně po zaslání platebních údajů, a to nejpozději do 14 dnů od jejich obdržení nebo do 3 pracovních dnů před začátkem tábora, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; v případě, že je platba zaslána méně než tři pracovní dny před táborem je nutné se první den zahájení tábora prokázat potvrzením o provedené platbě vydaným bankou plátce, v opačném případě nemusí být účastníkovi umožněno se akce účastnit.
- c. úplata za zájmové vzdělávání ve formě jiných akcí je hrazena do termínu stanoveného organizačními pokyny dané akce, nejpozději však do termínu zahájení těchto činností;
- d. o odkladu úhrady neprodleně rozhoduje vždy finanční ředitel ORGANIZACE nebo jím pověřené osoba na základě písemné žádosti doručené na e-mailovou adresu ORGANIZACE uvedené v Článku I tohoto dokumentu, nejdéle však maximálně 5 dnů od zaslání písemné žádosti;
- e. v případě, že nebude úplata za zájmové vzdělávání uhrazena řádně a včas, bude zákonný zástupce vyzván k úhradě prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávou nebo telefonicky či písemně upomínkou. Pokud ani poté nebude úplata uhrazena, bude případ předán k vymáhání advokátní kanceláři a náklady s tímto vymáháním spojené budou vymáhány po zákonném zástupci.

18. Výše úhrady za kroužky v závislosti na počtu lekcí, absenci či ukončení docházky:

- a. pokud uběhlo 5 a více lekcí a účastník nemá uhrazenou úplatu, ale nebude dále zájmový kroužek navštěvovat, bude výše úplaty požadována v plné výši včetně nákladu na vymáhání úplaty, pokud takový vznikl;
- b. pokud uběhly 2 – 4 lekce a účastník nemá uhrazenou úplatu a nebude dále zájmový kroužek navštěvovat, bude úplata požadována ve výši odpovídající počtu odučených lekcí spolu s administrativním poplatkem (viz bod 15 tohoto článku), zároveň může být připočten náklad na vymáhání úplaty, pokud takový vznikl;
- c. v případě absence účastníka kroužku na lekci/lekcích (na méně jak 5 po sobě jdoucích lekcích), není poskytnuta žádná finanční kompenzace;
- d. v případě přerušení nebo ukončení docházky účastníka kroužku, nevzniká nárok na vrácení úplaty. Úplatu lze v těchto případech převést do dalšího platebního období nebo na jiný typ zájmové činnosti ORGANIZACE (viz bod 19. tohoto článku).

19. Převedení úplaty za zájmové vzdělávání:

- a. v případě zrušení nebo ukončení docházky z důvodu nemoci je poměrná kompenzační část uhrazené úplaty převedena do dalšího platebního období nebo na jiný typ zájmové činnosti, a to pouze v případě, že je účastník zájmového vzdělávání nepřítomen více než 5 po sobě jdoucích lekcích;
- b. poměrná část úplaty se převádí na základě písemné žádosti a lékařského potvrzení zasláného emailem na [info@krouzky.cz](mailto:info@krouzky.cz);
- c. poměrná část úplaty je vypočtena: úplata za kroužek děleno celkovým počtem lekcí kroužku krát počet absentovaných lekcí;
- d. převedení úplaty u ostatních typů zájmového vzdělávání, než je uvedeno v předchozím odstavci, je řešeno vždy obdobně, jako jsou nastaveny storno podmínky dané akce. Ve výpočtu jsou vždy zohledněny smluvní náklady na služby a zboží od třetích stran, o které se případně převedená úplata poníží.

20. Zrušení vybraného typu zájmové činnosti, vrácení peněz a 1. lekce:

- a. v případě zrušené vybrané zájmové činnosti z organizačních důvodů na straně ORGANIZACE, bude zákonnému zástupci přihlášeného účastníka zájmového vzdělávání vrácena plná úhrada, případně poměrná část úplaty za neuskutečněné garantované lekce;
- b. pokud je úplata řádně a včas uhrazena a účastník se rozhodne po první lekci zájmové vzdělávání nenavštěvovat a provede řádné odhlášení bude zákonnému zástupci vrácena plná úhrada včetně administrativního poplatku (**tzv. 100 % garance vrácení kroužkovného**). Za řádné odhlášení dle věty předchozí se považuje provedení odhlášky v účtu rodiče na stránkách ORGANIZACE nebo zaslání informace emailem na email ORGANIZACE uvedený na první straně tohoto dokumentu. V emailu uvede zákonný zástupce o jaké dítě a kroužek se jedná (jméno, datum narození, čas a místo realizace kroužku, název kroužku). Za řádné odhlášení nelze považovat telefonický rozhovor nebo email zasláný na jinou adresu či neobsahující potřebné informace;
- c. pokud je úplata řádně a včas uhrazena a účastník se rozhodne do šesté lekce zájmové vzdělávání nenavštěvovat, bude zákonnému zástupci vráceno 50 % z kroužkovného včetně administrativního poplatku;
- d. pokud je úplata řádně a včas uhrazena a účastník se rozhodne po šesté lekci zájmové vzdělávání nenavštěvovat, nevzniká nárok na vrácení úplaty;
- e. v případě řádného odhlášení účastníka dle bodu b. nebo c. tohoto článku bude patřičná část kroužkovného vrácena výhradně na účet, ze kterého přišla, a to nejpozději do 10 pracovních dní od obdržení žádosti.
- f. v případě přerušení či zrušení zájmového vzdělávání z důvodů, na nichž nenesou vinu ORGANIZACE, je ORGANIZACE oprávněna v rámci vyúčtování vrácenou úplatu ponížít o administrativní poplatek a poměrnou část odučených lekcí.

#### 21. Řád upomínek za neuhrazenou úplatu:

- a. Účastník navštěvuje zájmové vzdělávání, není uhrazena úplata:
  - i. ORGANIZACE vyzývá emailem nebo SMS zprávou nebo písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě úplaty
  - ii. v případě, že nedojde k úhradě na základě opakované výzvy je ORGANIZACE oprávněna již požadovat náhradu za vymáhání pohledávky ve výši 100 Kč;
  - iii. v případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává ORGANIZACE pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci. Zároveň organizace neumožní další navštěvování zájmového vzdělávání až do plné úhrady úplaty, a to bez náhrady;
  - iv. výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví s vyhláškou č 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif).
- b. Účastník již kroužky nenavštěvuje, navštívil však 2–4 lekce nebo obdobnou část jiného typu zájmového vzdělávání, než je kroužek, není uhrazena úplata:
  - i. ORGANIZACE vyzývá emailem nebo SMS zprávou nebo písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě poměrné části úplaty (dle počtu navštívených lekcí).
  - ii. v případě, že nedojde k úhradě na základě opakované výzvy je ORGANIZACE oprávněna již požadovat náhradu za vymáhání pohledávky ve výši 100 Kč;

- iii. v případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává ORGANIZACE pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci;
  - iv. výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví vyhláškou č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif)
- c. Účastník již kroužky nenavštěvuje, navštívil však 5 a více lekcí nebo obdobnou část jiného typu zájmového vzdělávání, než je kroužek, není uhrazena úplata:
- i. ORGANIZACE vyzývá emailem nebo SMS zprávou nebo písemně na adresu zákonného zástupce či současně telefonicky k úhradě úplaty.
  - ii. v případě, že nedojde k úhradě na základě opakované výzvy je ORGANIZACE oprávněna již požadovat náhradu za vymáhání pohledávky ve výši 100 Kč;
  - iii. v případě, že na základě výzvy nedojde k úhradě úplaty za zájmové vzdělávání nebo k individuální dohodě, předává ORGANIZACE pohledávku zastupující advokátní kanceláři k vymáhání. Náklady s tímto úkonem spojené budou vymáhány po zákonném zástupci;
  - iv. výše nákladů advokátní kanceláře se stanoví s vyhláškou č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif).

## 22. Poskytování slev:

- a. Pokud účastník navštěvuje kroužky či jiné akce pořádané ORGANIZACÍ opakovaně, má nárok na slevu ve výši 10 % ze základní ceny (tzv. „věrnostní sleva“):
  - i. kroužku, účastnil-li se kroužků nebo táborů v předchozích školních letech;
  - ii. tábora, účastnil-li se alespoň jednoho kroužku v daném školním roce nebo tábora v předchozích školních letech.
- b. Věrnostní sleva je vázána na konkrétní rodné číslo a je nepřenosná.
- c. Věrnostní sleva či další obdobné slevy se nevztahují na zájmové vzdělávání a další pořádané akce, na které je využita mimořádná či účelová dotace v jakékoliv formě. Tato informace je vždy uvedena u přihlášky.
- d. Věrností slevu nelze sčítat s žádnou další slevou, lze uplatnit pouze vyšší z nich.
- e. ORGANIZACE může využít dalších mimořádných slev, zejména pak za účelem naplnění neobsazených míst v zájmových útvech nebo na táborech, jako jsou např. first minute, last call apod. Tyto slevy komunikuje vždy prostřednictvím webové stránky [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) u jednotlivých přihlášek na předmětné zájmové vzdělávání.
- f. ORGANIZACE může vydat i speciální slevové kódy v rámci kampaní, které lze uplatnit pouze za určitých podmínek (platí pro určité typy kroužků apod.). Slevy se nesčítají s dalšími.

## 23. Tábory:

- a. Účastník je vzat na tábor pouze v případě, že má před začátkem tábora řádně vyplněnou přihlášku a má uhrazenou úplatu v termínu splatnosti.
- b. V případě neuhrazené přihlášky v termínu splatnosti je odeslána výzva, pokud není úplata uhrazena v termínu splatnosti výzvy, je přihláška stornována.
- c. Storno poplatků při odhlášení dítěte z tábora před jeho zahájením činí z celkové ceny tábora:
  - i. do 15 ti dnů před zahájením tábora, poplatků neúčtujeme;

- ii. 15 až 6 dnů poplatek 50 % z ceny tábora;
- iii. 5 a méně dnů poplatek 100 % z ceny tábora; iv. v případě odhlášení z důvodu nemoci nebo karantény 3 a více dnů před zahájením tábora není účtován storno poplatek, při odhlášení 2 a méně dnů před zahájením tábora je storno poplatek účtován. V případě doložení potvrzení od lékaře, je možné ve výši storno poplatku si ve stejném kalendářním roce vybrat jiný náš produkt.

## VEDENÍ DOKUMENTACE A ŠKOLNÍ MATRIKA

1. Vedení dokumentace ORGANIZACE stanovuje § 28 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
2. Pro potřebu evidence účastníků zájmového vzdělávání, dále jen pro školní matriku, získává ORGANIZACE údaje z řádně vyplněné přihlášky účastníka zájmového vzdělávání, která je podmínkou k přijetí a obsahuje dle výše uvedeného zákona tyto údaje:
  - Jméno
  - Příjmení
  - Pohlaví
  - Rodné číslo
  - Státní příslušnost (CZ, SK, EU, mimo EU)
  - Adresa trvalého bydliště
  - Datum, kdy půjde účastník na první lekci
  - Zdravotní omezení
  - Zdravotní pojišťovna
  - Název a adresa školy, v níž je zájmového vzdělávání poskytováno
  - Typ zájmové činnosti
  - Příjmení a jméno rodiče či zákonného zástupce
  - Adresa rodiče
  - Kontaktní telefon na rodiče či zákonného zástupce
  - Kontaktní email na rodiče či zákonného zástupce
  - Adresa pro doručování písemností
  - Školní rok
  - Třída
  - Název zájmového útvaru
  - Souhlas se zpracováním osobních údajů
  - Poučení o vydání a obsahu Vnitřního řádu
  - Souhlas s vyzvedáváním dítěte lektorem
  - Případný souhlas s pořizováním fotografií a audiovizuálních záznamů dítěte
  - Údaje o návštěvě školní družiny
3. Veškeré zpracování údajů školní matricy probíhá dle platné legislativy. Záznamy a změny údajů ve školní matrice jsou prováděny neprodleně po jejich oznámení účastníkem zájmového vzdělávání, případně zákonným zástupcem.

## PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Odesláním přihlášky udělil zákonný zástupce souhlas se zpracováním svých osobních údajů a osobních údajů dítěte, žáka, studenta (účastníka zájmového vzdělávání) (dále jen „Osobní údaje“). Správcem těchto osobních údajů (dále jen „Správce“) je společnost Omniveda Group s.r.o., IČO 24287580, se sídlem České mládeže 1096, Liberec VI-Rochlice, 46006 Liberec, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 51866. Kontaktní osoba pro nakládání s osobními údaji je uvedena na <https://www.krouzky.cz/oficialni-dokumenty/GDPR> či na mailu [info@krouzky.cz](mailto:info@krouzky.cz).
2. Souhlas se zpracováním osobních údajů může zákonný zástupce nebo účastník zájmového vzdělávání kdykoliv odvolat.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro účely plnění smluvních závazků ORGANIZACE vůči zákonným zástupcům či ostatním účastníkům zájmového vzdělávání, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely ORGANIZACE (tj. především pro účely zasílání zpráv lektorů o činnosti účastníka zájmového vzdělávání na kroužku, zasílání informací o akcích pořádaných ORGANIZACÍ, případně jeho zřizovatelem, o potřebných pomůckách apod.). Zasílání informací může probíhat e-mailem nebo sms.
4. Správce neposkytne shromážděné osobní údaje bez souhlasu zákonného zástupce nebo účastníka zájmového vzdělávání třetí osobě. Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu stanovenou zákonem a dále v souladu s platnými právními předpisy.

5. Správce je oprávněn předat osobní údaje další osobě pouze za účelem smluvních závazků vyplývajících z přihlášky. Takovou osobou může být právní zástupce správce, lektori jednotlivých kroužků nebo dalších aktivit v rámci zájmového vzdělávání, zaměstnanci ORGANIZACE nebo zaměstnanci školy, ve kterých kroužek probíhá a další smluvní spolupracovníci.
6. Zákonný zástupce nebo účastník zájmového vzdělávání má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které poskytl, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování.
7. Zákonný zástupce i účastník zájmového vzdělávání se tímto zavazuje poskytnout ORGANIZACI pravdivé osobní údaje. V případě změny v těchto osobních údajích v době probíhání zájmového vzdělávání se tímto zavazuje tyto změny oznámit bez zbytečného odkladu (oznámení změny v osobních údajích klienta lze učinit i prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu ORGANIZACE).
8. Práva a povinnosti žáků, resp. zákonných zástupců a zaměstnanců společnosti, týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedena v dokumentech, které jsou k nahlédnutí v kanceláři ORGANIZACE nebo na webových stránkách [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz). Zákonný zástupce i účastník zájmového vzdělávání má právo podat stížnost proti nakládání s osobními údaji u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
9. Zákonný zástupce či zletilý zájemce o zájmové vzdělávání je při vyplnění přihlášky informován o pořizování fotografií a videonahrávek z jednotlivých útvarů zájmového vzdělávání.
10. Svým potvrzením příslušného souhlasu zákonný zástupce souhlasí s jejich následným užitím umístěním na web a sociální sítě Správce.

#### PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ VÝSLEDKŮ ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. Pravidelná výchovná, vzdělávací a zájmová činnost (§ 2, odst. b, školského zákona), která probíhá převážně v kroužcích, je uzavřena závěrečným celoročním zhodnocením činnosti daného kroužku.
2. Každý účastník této formy zájmového vzdělávání, který prokáže (svou pravidelnou účastí a svým kvalitním přístupem k práci zájmového útvaru) získání vědomostí a dovedností v dané oblasti zájmového vzdělávání, obdrží po jeho ukončení „Pamětní list“, „Diplom“ nebo „Osvědčení o úspěšném absolvování zájmového vzdělávání“ v příslušné oblasti zájmového vzdělávání nebo jinou formu odměny jakožto poděkování a vzpomínku na účast v zájmovém vzdělávání.

#### VÝCHOVNÁ OPATŘENÍ

1. Za mimořádnou aktivitu, nebo úspěšnou reprezentaci ORGANIZACE mohou být účastníci zájmového vzdělávání oceněni:
  - a. pochvalou vedoucího zájmového útvaru;
  - b. pochvalou ředitele ORGANIZACE;
  - c. věcným oceněním (na návrh vedoucího zájmového útvaru).
2. Za porušení Vnitřního řádu či jiných závazných dokumentů ORGANIZACE budou podle závažnosti provinění udělena tato výchovná opatření:
  - a. napomenutí vedoucího zájmového útvaru;
  - b. napomenutí ředitele ORGANIZACE.
3. V případě závažného či opakovaného porušení Vnitřního řádu nebo jiných závazných dokumentů ORGANIZACE:
  - a. vyloučení ze zájmového vzdělávání (již uhrazená úplata se nevrací).

## PRÁVA ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. Práva účastníků zájmového vzdělávání jsou vykonávána podle školského zákona v platném znění. K základním právům podle § 21 školského zákona patří:
  - a. právo na zájmové vzdělávání, které slouží k rozvoji talentu, schopností a dovedností, k účelnému využití volného času a na informace o jeho výsledcích;
  - b. právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím o zájmovém vzdělávání, přičemž jejich vyjádřením musí být věnována pozornost odpovídající jejich věku a stupni vývoje;
  - c. právo na informace a poradenskou pomoc v záležitostech týkajících se zájmového vzdělávání;
  - d. na základě svobodné volby a v souladu se zdravotní způsobilostí, vybrat si aktivitu nabízenou ORGANIZACÍ;
  - e. na svobodu myšlení a vyznání;
  - f. požádat o pomoc v případě nepochopení dané problematice;
  - g. sdělovat připomínky, výhrady a náměty k činnosti ORGANIZACE;
  - h. na informace o průběhu a výsledcích svého vzdělávání;
  - i. právo užívat zařízení, pomůcky, odbornou literaturu ORGANIZACE v souvislosti se zájmovým vzděláváním;
  - j. na ochranu před všemi druhy násilí a všemi formami zneužívání;
  - k. na poskytnutí pomoci v nesnázích.

## PRÁVA ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. Zákonní zástupci mají právo:
  - a. na informace o průběhu a výsledcích vzdělávání svého dítěte, žáka, studenta;
  - b. sdělovat připomínky, výhrady a náměty k činnosti ORGANIZACE;
  - c. na informační a poradenskou činnost týkající se zájmového vzdělávání;
  - d. po předchozí dohodě s vedoucím zájmového útvaru (lektorem) se jednorázově účastnit příslušné aktivity (tzv. ukázková lekce vždy 1x za každé pololetí).

## POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ A ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ

1. Základní povinnosti účastníků zájmového vzdělávání a zákonných zástupců nezletilých účastníků zájmového vzdělávání jsou stanoveny v § 22 školského zákona. Jsou jimi zejména:
  - a. řádně se zúčastňovat zájmového vzdělávání, delší neúčast na pravidelných zájmových činnostech omlouvat skrze účet rodiče na [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz), popřípadě na e-mail ORGANIZACE uvedený v článku I. tohoto dokumentu;
  - b. dodržovat Vnitřní a Organizační řád, provozní řády, předpisy a pokyny ORGANIZACE k bezpečnosti a ochraně zdraví;
  - c. plnit pokyny zaměstnanců ORGANIZACE vydané v souladu s právními předpisy a vnitřním a organizačním řádem;
  - d. boty a oděv odkládat v prostorách tomu určených; požívat vhodný oděv a obuv v závislosti na typu zájmové činnosti;
  - e. nevnášet cenné předměty ani vyšší finanční částky;

- f. využívat prostory určené k daným zájmovým činnostem výhradně v přítomnosti vedoucích zájmového vzdělávání (lektorů, cvičitelů apod.) nebo pověřených osob, dbát jejich pokynů, řídit se provozními řády užívaných prostor;
  - g. při činnosti udržovat čistotu a pořádek, používat jen poskytované pomůcky, vlastní pomůcky používat pouze s výslovným souhlasem pracovníka ORGANIZACE;
  - h. chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům zájmového vzdělávání, během činnosti dodržovat kázeň a klid, nevzdalovat se bez souhlasu zaměstnance ORGANIZACE;
  - i. chránit majetek svůj i ORGANIZACE a majetek vlastníka místa poskytovaného vzdělávání; v případě úmyslného poškození majetku bude požadována náhrada;
  - j. ihned hlásit zjištěné závady a škody na majetku, úrazy i drobná poranění zaměstnancům ORGANIZACE;
  - k. dodržovat pravidla osobní hygieny a slušného chování;
  - l. dodržovat pravidla pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví (BOZ),
  - m. dodržovat provozní řády jednotlivých prostor užívaných ORGANIZACÍ a pokyny zaměstnanců ORGANIZACE;
  - n. nevnášet do objektů, kde ORGANIZACE vykonává zájmovou činnost, věci, které nesouvisí se zájmovou činností, zejména věci nebezpečné (výbušniny, zábavnou pyrotechniku), porušení tohoto zákazu je považováno za závažné porušení Vnitřního a Organizačního řádu;
  - o. žákům a studentům je zakázáno do školy vnášet a ve škole užívat návykové látky a jedy a takové látky, které je svým vzhledem, chutí a konzistencí napodobují;
  - p. ihned ohlašovat na místech k tomu určených provozními řády jednotlivých prostor užívaných ORGANIZACÍ úrazy a jiné závažné události, které mají vliv na bezpečnost a zdraví osob, ke kterým došlo v průběhu účasti na zájmovém vzdělávání;
  - q. informovat se o tom, co je vhodné mít s sebou k zájmovému vzdělávání (vhodný oděv, pomůcky). Tato informace je uvedena u každého zájmového útvaru (kroužku) na webu [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz);
2. Zletilí účastníci a zákonní zástupci nezletilých účastníků zájmového vzdělávání jsou § 22 školského zákona povinni zejména:
- a. informovat ORGANIZACI o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtížích nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na průběh vzdělávání;
  - b. oznamovat bezodkladně údaje (a jejich změny) stanovené § 28, odst. (3) školského zákona, tj. zejména jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství a místo trvalého pobytu;
  - c. údaje o zdravotní způsobilosti, případně o zdravotních potížích, které by mohly mít vliv na poskytované zájmové vzdělávání;
  - d. údaje o případném zdravotním postižení, zdravotním nebo sociálním znevýhodnění;
  - e. jméno a příjmení zákonného zástupce, místo trvalého pobytu, adresu pro doručování písemností, telefonické nebo jiné spojení;
  - f. uhradit úplatu za zájmové vzdělávání v termínech stanovených ORGANIZACÍ;
  - g. zajistit, aby dítě řádně navštěvovalo zájmové vzdělávání, případně informovat vedoucího zájmového útvaru o nepřítomnosti svého dítěte;
  - h. na vyzvání ředitele ORGANIZACE se osobně účastnit projednání závažných otázek týkajících se zájmového vzdělávání dítěte.

## PRÁVA A POVINNOSTI PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ

1. Práva a povinnosti pedagogických pracovníků jsou vykonávána podle školského zákona v platném znění. K základním právům podle § 22a školského zákona patří:
  - a. právo na zajištění podmínek potřebných pro výkon jejich pedagogické činnosti, zejména na ochranu před fyzickým násilím nebo psychickým nátlakem ze strany dětí, žáků, studentů nebo zákonných zástupců dětí a žáků a dalších osob, které jsou v přímém kontaktu s pedagogickým pracovníkem ve škole;
  - b. aby nebylo do jejich přímé pedagogické činnosti zasahováno v rozporu s právními předpisy;
  - c. právo na využívání metod, forem a prostředků dle vlastního uvážení v souladu se zásadami a cíli vzdělávání při přímé vyučovací, výchovné, speciálně pedagogické a pedagogicko-psychologické činnosti;
  - d. právo na objektivní hodnocení své pedagogické činnosti.
2. Podle § 22b školského zákona jsou pedagogičtí pracovníci povinni zejména:
  - a. vykonávat pedagogickou činnost v souladu se zásadami a cíli vzdělávání;
  - b. chránit a respektovat práva dítěte, žáka nebo studenta;
  - c. chránit bezpečí a zdraví dítěte, žáka a studenta a předcházet všem formám rizikového chování ve školách a školských zařízeních;
  - d. svým přístupem k výchově a vzdělávání vytvářet pozitivní a bezpečné klima ve školním prostředí a podporovat jeho rozvoj;
  - e. zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím osobní údaje, informace o zdravotním stavu dětí, žáků a studentů a výsledky poradenské pomoci školského poradenského zařízení a školního poradenského pracoviště, s nimiž přišel do styku;
  - f. poskytovat dítěti, žáku, studentovi nebo zákonnému zástupci nezletilého dítěte nebo žáka informace spojené s výchovou a vzděláváním.

## POVINNOSTI PŘI ZAJIŠŤOVÁNÍ BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOMÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

1. Základní povinnosti při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků zájmového vzdělávání jsou stanoveny platnými zákony a předpisy pro tuto oblast, jako jsou Zákoník práce, Zákon o ochraně veřejného zdraví, ČSN aj.
2. Za řízení a kontrolu na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví účastníků při poskytování zájmového vzdělávání odpovídá ředitel ORGANIZACE a v rozsahu delegovaných pravomocí jeho zástupci.
3. Všichni pracovníci ORGANIZACE jsou při podpisu pracovní smlouvy a následně každý rok proškoleni v oblasti hygienických předpisů, předpisů BOZP a PO (přímo související se zájmovým vzděláváním) osobou odborně způsobilou, což stvrzují svým podpisem v dokumentech tomu určených.
4. Veškeré technické vybavení a zařízení ORGANIZACE, včetně elektrospotřebičů, přístrojů, nářadí, sportovního vybavení je udržováno v bezvadném technickém stavu a pravidelně podrobováno kontrole příslušným revizním technikem.
5. Všichni pracovníci ORGANIZACE (i externí a dobrovolní spolupracovníci) jsou povinni:
  - a. v případě, že účastník kroužku vzdělávání navštěvuje školní družinu, v dostatečném předstihu před začátkem kroužku jej tam vyzvednout a doprovodit na výuku;

- b. v případě, že účastník kroužku školní družinu nenavštěvuje, vyzvednout jej na předem smluveném místě, obvykle ve vestibulu školy, před družinou nebo před místem, kde probíhá zájmová činnost a doprovodit jej na výuku;
- c. po skončení kroužku účastníka doprovodit zpět do družiny, v případě že ji navštěvuje. Pokud ji nenavštěvuje, odvézt jej do vestibulu školy a dohlédnout, aby opustil v pořádku prostory;
- d. v případě, že je účastník kroužku návštěvníkem školní družiny a po skončení zájmové činnosti může odejít domů, musí zákonný zástupce toto oznámit písemně vedoucímu zájmové činnosti, a to buď emailem nebo lístečkem, který mu předá dítě (žák nebo student) před zahájením zájmové činnosti;
- e. vedoucí zájmového útvaru vede elektronickou dokumentaci zájmové činnosti s docházkou a zápisem o dění, do které mohou zákonní zástupci kdykoliv nahlédnout. Stejně tak jsou vedoucí zájmového útvaru povinni do 48 hodin od výuky zaslat zákonným zástupcům elektronický záznam o dění v zájmovém útvaru na jimi uvedenou emailovou adresu;
- f. počet a náplň jednotlivých lekcí zájmových útvarů mohou zákonní zástupci sledovat v elektronickém informačním systému (účet rodiče) – přístup je jim zaslán po zahájení zájmové činnosti, případně si o něj mohou požádat na emailové adrese ORGANIZACE uvedené na začátku tohoto dokumentu;
- g. při zájmovém vzdělávání přihlížet k základním fyziologickým potřebám dětí, žáků, studentů a ostatních účastníků, vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a prevenci vzniku sociálně nežádoucích jevů;
- h. seznámit se s obecně platnými právními předpisy i vnitřními předpisy ORGANIZACE a předpisy kde ORGANIZACE provozuje zájmové vzdělávání k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví, sami je dodržovat a trvale dbát na jejich uplatňování;
- i. provádět základní poučení o BOZ při zahajování každé zájmové činnosti:
  - i. poučení účastníků pravidelných zájmových činností provést písemný záznam do výkazu;
  - ii. při zahajování ostatních forem zájmového vzdělávání či při přijetí nového žáka provádět poučení ústně, ale prokazatelně;
  - iii. za poučení pracovníků a účastníků táborových a podobných činností je odpovědný pracovník na základě pověření k výkonu funkce hlavního vedoucího, o provedeném poučení provádí záznam, který je povinnou součástí táborové dokumentace;
  - iv. v případě možných rizik je třeba poučení opakovat;
- j. informovat účastníky a zákonné zástupce nezletilých účastníků o změnách v provozu ORGANIZACE, případně je seznamovat se zásadními změnami podmínek zájmového vzdělávání;
- k. trvale dbát na dodržování provozních řádů prostor využívaných k činnosti, průběžně provádět kontrolu a vyhodnocovat možná rizika, svým jednáním jim včas předcházet. Vnitřní řád ORGANIZACE je na webu [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz) a v kanceláři ORGANIZACE. Vnitřní řád, organizační řády a provozní předpisy jsou k dispozici na webu nebo sídle smluvních organizací, jejichž prostory ORGANIZACE k poskytování zájmové činnosti využívá;
- l. ve stanovených termínech se účastnit – a to i opakovaně – poučení a přezkoušení znalostí problematiky BOZ;

- m. odstranit zjištěné nedostatky a závady v oblasti BOZ nebo o nich informovat příslušné pracovníky, v nutných případech zajistit omezení nebo ukončení činnosti tak, aby nedošlo k ohrožení účastníků a byly omezeny škody na majetku;
  - n. spolupracovat ve stanoveném rozsahu při provádění kontrol a prověrek na úseku BOZ;
6. v případě úrazu dodržovat předepsaný postup, při mimořádných situacích se podle jejich charakteru nebo rozsahu řídit požárními směrnicemi a evakuačním plánem. Požární směrnice a předpisy BOZ ORGANIZACE jsou v kanceláři ORGANIZACE. Požární předpisy, evakuační plány a další bezpečnostní předpisy jsou v prostorách smluvních organizací, které ORGANIZACE pro poskytování zájmové činnosti používá.
6. V případě úrazu je každý zaměstnanec povinen:
- a. poraněného ošetřit sám, pokud to charakter zranění vyžaduje, vyžádat si k ošetření poraněného součinnost zaměstnance smluvní organizace, v jejichž prostorách ORGANIZACE zájmovou činnost provozuje anebo zavolat lékařskou pomoc;
  - b. v případě jakéhokoliv úrazu informovat telefonicky o úrazu zákonného zástupce zraněného dle povahy zranění okamžitě anebo bezprostředně po skončení lekce;
  - c. v případě jakéhokoliv úrazu informovat telefonicky o úrazu svého nadřízeného zaměstnance, a to bezprostředně po skončení lekce;
  - d. v případě, že poranění neumožňuje poraněnému dále pokračovat v zájmové činnosti, zraněného nechat v prostorách, kde zájmová činnost probíhá a vyčkat na příchod zákonného zástupce, případně lékaře;
  - e. v případě potřeby převozu zraněného k lékařskému ošetření zajistit doprovod zraněného k lékařskému ošetření, a to buď zákonným zástupcem, zaměstnancem smluvní organizace, kde zájmové vzdělávání probíhá, anebo zraněného doprovodit k lékařskému ošetření sám;
  - f. při doprovodu zraněného k lékařskému ošetření, nesmí zůstat ostatní účastníci lekce bez dohledu dospělé osoby z řad zaměstnanců ORGANIZACE anebo zaměstnanců smluvní organizace, ve které zájmová činnost probíhá;
  - g. ihned po úraze provést záznam do „Knihy úrazů“, v případě závažnějšího poranění sepsat „Záznam o úrazu“, který obsahuje zejména jméno a příjmení poraněného, datum narození poraněného, den, adresu zraněného, jméno a příjmení zákonného zástupce zraněného, trvalé bydliště zákonného zástupce zraněného, adresu a upřesnění prostoru (tělocvična, učebna) kde ke zranění došlo, jméno a příjmení lektora, který zájmovou činnost vedl, jméno a příjmení osoby, která provedla první ošetření, popis jak ke zranění došlo, pokud byl zraněný odvezen k ošetření tak adresu zdravotnického zařízení, které ošetření provádělo. Tento záznam je zaměstnanec povinen neprodleně odevzdat přímému nadřízenému nebo řediteli ORGANIZACE.
7. Každý ze zaměstnanců má povinnost zajistit oddělení dítěte nebo mladistvého, který vykazuje známky akutního onemocnění, od ostatních dětí a mladistvých, zajistit nad ním dohled zletilé fyzické osoby a neprodleně oznámit tuto skutečnost nadřízeným vedoucím zaměstnancům.
8. Všichni pracovníci ORGANIZACE, všichni účastníci zájmového vzdělávání i jejich zákonní zástupci mají povinnost všemožně předcházet všem projevům i náznakům rasismu, xenofobie, agresivity a všem způsobům šikanování, které nesmí být v jakékoliv formě akceptovány. Při plnění této povinnosti je dále třeba věnovat zvýšenou pozornost vytváření příznivého klimatu a pocitu bezpečí, osobním příkladem rozvíjet žádoucí postoje ostatních účastníků zájmového vzdělávání ORGANIZACE.

9. Účastníci zájmového vzdělávání se v případě pocitu ohrožení či skutečného ohrožení mohou obrátit na kteréhokoliv zaměstnance nebo přímo na vedení ORGANIZACE. Ohlášené případy musí být neprodleně účinně řešeny a případné oběti poskytnuta okamžitá pomoc. Při podezření, že šikánování naplnilo skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu, oznamuje vedení ORGANIZACE tuto skutečnost Policii ČR.
10. Zaměstnanci ORGANIZACE a účastníci zájmového vzdělávání jsou povinni se řídit provozními řády ORGANIZACE a provozními řády sálů, učeben, sportovišť a dalších prostor a zařízení užívaných při poskytování zájmového vzdělávání. Tyto předpisy jsou na webech a v prostorách těch organizací, kde ORGANIZACE zájmové vzdělávání realizuje.

### HOSPITAČNÍ ČINNOST

1. Pověření zaměstnanci ORGANIZACE, anebo jimi pověřeni externí odborníci navštěvují zájmové útvary za účelem zlepšení kvality zájmového vzdělávání.
2. Jejich povinností je navštívit ideálně všechny zájmové útvary probíhající v daném školním roce zpravidla 1x za školní rok. Hospitační záznamy se ukládají v elektronické podobě po dobu trvajícího školního roku.

### SPOLEČNÉ AKCE A VYSTOUPENÍ POŘÁDANÉ PARTNERSKÝMI ORGANIZACEMI

1. Jedná se například o níže uvedené akce:
  - a. Florbalový turnaj: je z pravidla pořádaný 1 - 2x ročně. Zákonní zástupci i účastníci zájmového vzdělávání jsou o této akci informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím komunikačních kanálů ORGANIZACE. V případě zájmu je nutné vyplnit přihlášku a uhradit předepsané startovné dle pokynů ORGANIZACE.
  - b. Taneční soutěž: je z pravidla pořádaná na jaře. Soutěže se mohou účastnit týmy, jednotlivci či dua účastníků zájmového vzdělávání. Zákonní zástupci i účastníci zájmového vzdělávání jsou o této akci informováni s dostatečným předstihem prostřednictvím komunikačních kanálů ORGANIZACE. V případě zájmu je nutné vyplnit přihlášku a uhradit předepsané startovné dle pokynů ORGANIZACE.
  - c. Vánoční a závěrečná kroužková podívaná: je vystoupení účastníků zájmového vzdělávání. Cílem je ukázka toho, co se děti, žáci i studenti během zájmového vzdělávání naučili. Vánoční kroužková podívaná probíhá zpravidla v prosinci v rámci Vánočních trhů. Závěrečná kroužková podívaná probíhá většinou v květnu nebo červnu společně s nějakou významnou kulturní akcí pořádanou obcemi či městskými částmi. Závěrečnou kroužkovou podívanou zpravidla končí školní rok a pravidelné zájmové útvary již neprobíhají.
2. Výše uvedené akce jsou pouze demonstrativním výčtem, který může být nahrazen i jinými obdobnými akcemi. ORGANIZACE si vyhrazuje právo tyto akce nepořádat, zejména z důvodu nízkého zájmu nebo jiných organizačních důvodů.

### PROVOZ A VNITŘNÍ REŽIM ORGANIZACE

1. Organizace provozu pro daný školní rok je dána samostatným dokumentem MŠMT: „Organizace školního roku v základních školách, středních školách, základních uměleckých školách a konzervatorních. Provoz ORGANIZACE je zajišťován po celý školní rok, tzn. vždy od 1. 9. do 31. 8. následujícího roku, a to i ve dnech kdy neprobíhá školní vyučování, následovně:
  - a. v odpoledních či večerních hodinách probíhá činnost jednotlivých zájmových útvarů, vzdělávací programy a kurzy pro děti, žáky, studenty, pedagogické pracovníky a další osoby;
  - b. o víkendech pak probíhají plánované aktivity a projekty, které ORGANIZACE provozuje, či se na nich podílí;

- c. v období školních prázdnin je pravidelná činnost přerušena a nahrazena příměstskými tábory.
2. Jednotlivé formy zájmového vzdělávání jsou poskytovány, vyžaduje-li to právní norma, v souladu se ŠVP ORGANIZACE.
3. Denní provozní doba v užívaných prostorách je určována jednotlivými místy poskytovaného vzdělávání s přihlédnutím k potřebám zajištění zájmového vzdělávání, reálným možnostem poskytovatele a jeho povinnostem při ochraně zdraví a bezpečnosti všech účastníků poskytovaných zájmových činností. Užívání prostor zájmového vzdělávání při zajišťování ostatních forem zájmového vzdělávání nad rámec stanovené provozní doby je umožňováno výhradně na základě předchozího projednání a schválení.

#### PODMÍNKY ZACHÁZENÍ S MAJETKEM ORGANIZACE ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁNÍ A DALŠÍCH OSOB

1. Účastníci zájmového vzdělávání, pracovníci i ostatní uživatelé nebo návštěvníci objektů, kde ORGANIZACE vykonává zájmovou činnost, jsou povinni zacházet šetrně s majetkem ORGANIZACE i s majetkem ostatních osob, udržovat ho v pořádku a čistotě, zabráňovat jeho poškození a ztrátě.
2. Vzniklé škody musí být ihned po jejich zjištění hlášeny vedoucímu dané zájmové činnosti, případně jiným pracovníkům ORGANIZACE.
3. Nalezené předměty se bezodkladně odevzdávají na místech stanovených provozními řády jednotlivých středisek.
4. Náhrady škod vzniklých úmyslně nebo z hrubé nedbalosti jsou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vymáhány na původci škody nebo na jeho zákonných zástupcích.
5. Účastníci zájmového vzdělávání se chovají ekonomicky a ekologicky, neplýtvají vodou, elektřinou, pomůckami a materiálem, šetří zařízení a vybavení.
6. Za peníze, cennosti a drahé předměty přinesené na veškeré aktivity pořádané zaměstnanci ORGANIZACE, přejímá ORGANIZACE zodpovědnost pouze tehdy, jestliže byly svěřeny do úschovy pracovníkovi ORGANIZACE.

#### PODMÍNKY, KTERÉ CHRÁNÍ PŘED SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝMI JEVY A PROJEVY DISKRIMINACE, NEPŘÁTELSTVÍ NEBO NÁSILÍ

1. Výchovně vzdělávací působení na účastníky zájmového vzdělávání zaměřené na zdravý životní styl.
2. Osobní příklad jednotlivých pedagogických pracovníků v oblasti:
  - a. naplňování zásad zdravého životního stylu,
  - b. mezilidských vztahů.
3. Vytváření příznivého sociálního klimatu:
  - a. mezi samotnými účastníky zájmového vzdělávání;
  - b. mezi účastníky zájmového vzdělávání a pedagogickými pracovníky;
  - c. mezi pedagogickými pracovníky a zákonnými zástupci účastníků zájmového vzdělávání.
4. Soustavný monitoring vztahů mezi jednotlivými účastníky zájmového vzdělávání, s cílem řešit případné rizikové chování již v jeho počátcích.
5. Nabídka kontaktů na jednotlivá specializovaná poradenská zařízení jak účastníkům zájmového vzdělávání, tak jejich zákonným zástupcům.
6. Vytváření konkrétních programů a projektů zaměřených především na primární prevenci sociální patologických jevů.

## VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PODNĚTŮ A PŘIPOMÍNEK K ČINNOSTI ORGANIZACE

1. Stížnosti, podněty a připomínky k činnosti ORGANIZACE mohou podávat účastníci zájmového vzdělávání samostatně písemně či elektronicky na adresu ORGANIZACE – viz článek 1. tohoto dokumentu.
2. ORGANIZACE řeší takto obdržené stížnosti a podněty.
3. ORGANIZACE pisatele vyrozumí v případě, že uvede své jméno, příjmení, kontaktní adresu, v jakém zájmovém útvaru k události, na níž se podává stížnost došlo, adresu místa poskytovaného vzdělávání, kde nastala událost vedoucí ke stížnosti.

## VYŠŠÍ MOC

1. V případě zásahu vyšší moci nemá ORGANIZACE vůči účastníkovi zájmového vzdělávání ani jeho zákonnému zástupci žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení aktivity předčasně z důvodu vyšší moci nemá účastník zájmového vzdělávání ani jeho zákonný zástupce nárok na vrácení zaplacené ceny za aktivitu.
2. Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti ORGANIZACE dané změnou legislativy nebo zánik ORGANIZACE rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků ORGANIZACE.

## OMEZENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

1. V případě, že nemůže ORGANIZACE realizovat zájmové vzdělávání dle čl. II odst. 4., přistoupí k následujícím krokům, o kterých neprodleně informuje zákonné zástupce:
  - a. ORGANIZACE podle typu zájmového vzdělávání zvolí vhodný alternativní způsob výuky, který bude v souladu s aktuálními legislativními opatřeními, a to v tomto pořadí:
    - i. prezenční výuka ve venkovních prostorách;
    - ii. distanční výuka pomocí online platformy (např. Teams, Google Meets apod.);
    - iii. prezenční výuka v náhradních termínech v průběhu školního roku.
  - b. ORGANIZACE vždy u volby alternativní výuky přihledne zejména k cíli zájmového vzdělávání, pomůckám a metodám výuky, věku účastníků, počasí a další okolnostem, které mají vliv na kvalitu zájmového vzdělávání a splnění cílů výuky.
  - c. Pokud není možný postup dle bodu a. tohoto odstavce přistoupí ORGANIZACE k vrácení poměrně části úplaty za neodtučenou část, a to tak, že od úplaty odečte administrativní poplatek dle článku PODMÍNKY ÚPLATY ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ, odst. 15 (strana 4), a zbylou část vydělí počtem garantovaných lekcí v daném pololetí a vynásobí počtem nerealizovaných lekcí. Takto vypočtená část bude vrácena zpět na účet zákonného zástupce, ze kterého byla úplata uhrazena, a to nejpozději do 31. 8. daného školního roku.
2. Zákonný zástupce bere na vědomí, že poměrná část úplaty dle bodu c. nemůže být vrácena dříve, než ORGANIZACE vyčerpá všechny možnosti výuky včetně bodu a. iii.
3. Jakákoliv lekce odučena alternativním způsobem se počítá jako lekce odučená.
4. U zájmového vzdělávání, kde součástí úplaty je pokrytí nákladů na pomůcky, nebude k tomuto více přihlíženo a poměrná část se vypočte stejným způsobem (odst. 1. bod c. tohoto článku).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všichni zaměstnanci byli seznámeni s tímto řádem a toto stvrdili svým podpisem při podpisu pracovní smlouvy. Všichni zaměstnanci jsou povinni jej dodržovat, stejně tak jako všechny další veškeré provozní a jiné obdobné řády ORGANIZACE, a řídit se jimi.
2. Vedoucí zájmových útvarů a dalších aktivit seznámí na schůzkách účastníky zájmového vzdělávání s tímto řádem a provedou o tom zápis v třídnici knize zájmového útvaru.
3. Tento Vnitřní řád je zpřístupněn v kanceláři ORGANIZACE a na webových stránkách [www.krouzky.cz](http://www.krouzky.cz).
4. Kontrolou dodržování Vnitřního řádu je pověřen ředitel.
5. Účastník zájmového vzdělávání, popřípadě jeho zákonný zástupce, se před podáním písemné přihlášky seznámil s tímto Vnitřním řádem, všechny jeho ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku.
6. ORGANIZACE může tento Vnitřní řád v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude oznámena prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Klient je oprávněn změny odmítnout a účast na zájmovém vzdělávání z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny Vnitřního řádu s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění na webových stránkách ORGANIZACE.
7. Tento Vnitřní řád nahrazuje v plném znění veškeré předchozí verze Vnitřního řádu.
8. Tento Vnitřní řád ORGANIZACE je vydáván 30. 5. 2026, nabývá účinnosti dne 1. 6. 2026.

V Praze dne 30. 5. 2026

**Mgr. Jakub Reindl, ředitel**